

Su empresa y Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. — administrando riesgos tecnológicos para el crecimiento...



Su empresa

Perfil de la firma

Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. es una firma mexicana constituida en el año 1979 con el objeto de prestar servicios contables y asesoría de negocios a empresas del sector público y privado ya sean grandes corporativos o empresas familiares. Nuestra firma se encuentra conformada por más de 650 profesionales y 32 socios en 10 oficinas en México. Nuestras oficinas están ubicadas en las ciudades de México, D.F., Guadalajara, Monterrey, Ciudad Juárez, Puerto Vallarta, Querétaro y representantes en Aguascalientes, Mérida, Cancún y León.

Nuestro compromiso con la calidad es total por lo que desde diciembre de 2003 nuestra firma cuenta con un certificado de calidad ISO 9001:2000 que avala toda nuestra práctica profesional, siendo la primera firma en México que logra este objetivo. De ahí que hemos establecido como política de calidad el ser una firma de servicios de auditoría, impuestos y consultoría de negocios, enfocada a satisfacer los requerimientos de nuestros

clientes, a través de la calidad y profesionalismo de nuestro equipo de trabajo, basados en la mejora continua de nuestro sistema de administración de calidad y apego a las normas profesionales aplicables.

Responsabilidad Social

Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. alcanzó el distintivo **ESR** (Empresa Socialmente Responsable) que significa un logro y un compromiso con la sociedad. Una Empresa Socialmente Responsable es aquella que voluntaria y consistentemente incorpora a su estrategia de negocios una visión social, tomando siempre en cuenta las expectativas de la comunidad y lo que contribuya a mejorar el éxito en sus negocios, impactando positivamente a las comunidades en las que opera. Las áreas principales en las que participamos de manera exitosa son: vínculos con la comunidad, calidad de vida, medio ambiente, ética empresarial y cultura y arte.

Nuestra experiencia

Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. posee experiencia en diferentes sectores de la economía mexicana, con y sin inversión extranjera, tales como:

- Instituciones de enseñanza
- Sector financiero (bancos, aseguradoras, casas de bolsa, casas de cambio, etc.)
- Empresas comerciales
- Entidades gubernamentales
- Industria maquiladora
- Industria manufacturera
- Industria automotriz (terminal, auto partes y agencias)
- Industria de la construcción
- Industria alimenticia
- Laboratorios farmacéuticos
- Transportación y logística
- Turismo (hoteles, resorts, restaurantes, etc.)

Clientes



Su empresa

Servicios

Auditoría

- auditoría de estados financieros
- dictamen fiscal
- dictamen de IMSS e INFONAVIT
- auditoría de compra (due diligence)
- evaluación y diseño de control interno contable (SOX 404)
- auditoría al desempeño
- estudios actuariales para planes de pensiones
- conversiones a US GAAP e IFRS y preparación de información para la SEC

Fiscal y Legal

- consultoría y planeación fiscal
- consultoría en materia de contribuciones sociales y locales
- impuestos internacionales
- precios de transferencia
- comercio exterior

Consultoría de negocios

- análisis de la capacidad de éxito del negocio
- definición de la estrategia del negocio
- gobierno corporativo
- administración y control de costos y gastos
- optimización de los procesos de negocio
- reestructuración de empresas

Contraloría Externa

- apoyo en el establecimiento de nuevos negocios
- registro ante las autoridades correspondientes
- procesos y supervisión de contabilidad y nóminas
- preparación de declaraciones fiscales

Portafolio de servicios de TI

La tendencia actual indica que los procesos operativos de las organizaciones requieren de una necesaria automatización para optimizar los tiempos de respuesta que les permitan ser competitivas en el mercado y eficientes en el logro de sus objetivos.

En Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C entendemos cuales son los elementos que requiere su organización para atender y afrontar los cambios tecnológicos que demanda el entorno actual y por ello le damos a conocer el siguiente portafolio de servicios de consultoría.

Gobierno Corporativo de TI

El principal objetivo del gobierno de TI es entender las cuestiones y la importancia estratégica de TI para permitir a la organización que mantenga sus operaciones e implemente las estrategias necesarias para sus proyectos y actividades futuras.

Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. lo apoyará para garantizar una adecuada implementación de gobierno corporativo de TI, la cual se enmarcará dentro de la metodología establecida por la ISACA, considerando las siguientes fases:

- identificación de necesidades
- definición y análisis de soluciones
- establecer el plan de solución
- implementación de la solución
- operación de la solución
- retroalimentación

Cumplimiento de la Ley Sarbanes—Oxley, sección 404

La propuesta de servicios de nuestra firma frente al cumplimiento normativo de la Ley SOX en su sección 404 considera lo siguiente:

- apoyo en la identificación, evaluación e implantación de metodologías para valorar y mitigar riesgos e identificación de controles teniendo como respaldo la metodología de la firma Grant Thornton Internacional
- identificación de controles clave tomando como base el entorno, los procesos y áreas críticas y claves de la organización
- apego a estándares internacionales como lo son COSO y COBIT lo cual asegura un adecuado ambiente de control en área críticas relacionadas con tecnología de información
- revisión de los sistemas de información actuales, con objeto de descubrir potenciales puntos de mejora

Soluciones tecnológicas a su medida

Portafolio de servicios de TI

Prevención y detección de fraudes (SAS99)

Cuando en la ejecución de labores de auditoría (financiera, de gestión, informática, tributaria, ambiental y gubernamental), se detecten fraudes financieros significativos; y se deba (obligatorio) o desee (opcional) profundizar sobre ellos, se está incursionando en la denominada auditoría forense.

Contamos con metodologías y expertos en la prevención y detección de fraudes, basados en su metodología incluye las siguientes consideraciones en este tipo de evaluación:

- descripción y características del fraude
- obtención de la información necesaria para identificar los riesgos de error importante debido al fraude
- considerar los Resultados de los Procedimientos Analíticos Realizados en la Planeación de la Auditoría
- identificación y evaluación de los riesgos identificados y controles de la entidad que cubren dichos riesgos



Opinión de control interno SAS70

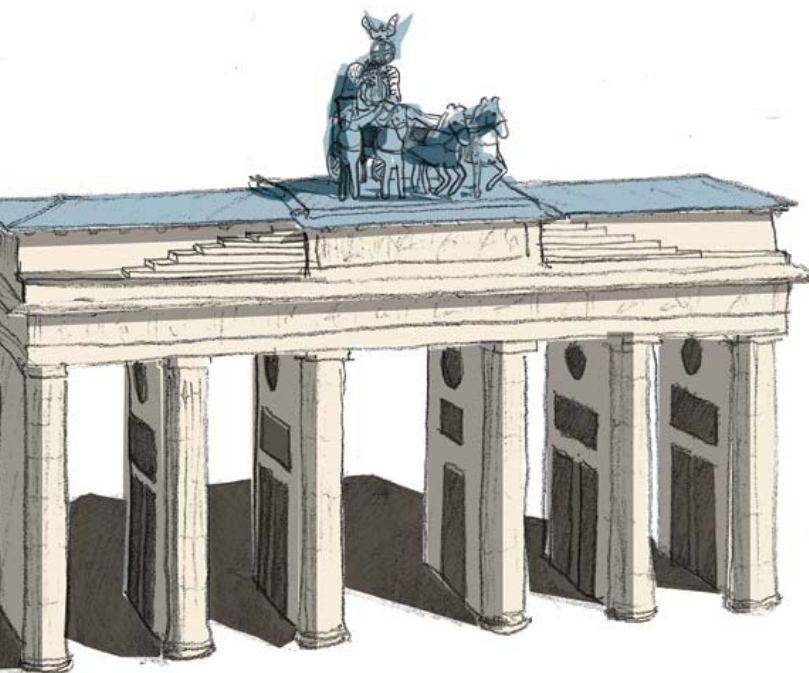
A medida que las organizaciones expanden sus negocios y con quienes hacen negocios, la necesidad de obtener seguridad sobre los controles se ha convertido en un tema global.

Basado en lo anterior, Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. ofrece a sus clientes los siguientes servicios:

- evaluación y diagnóstico del grado de control que guarda la organización a ser evaluada en aspectos de operación gobierno corporativo y tecnología de información
- evaluaciones bajo un enfoque de administración de riesgos
- revisión y evaluación del diseño de los controles implementados (Informe Tipo I)
- pruebas de la efectividad de los controles implementados (Informe Tipo II)

Evaluación de los controles automatizados de ERP

Las empresas modernas requieren de un sistema integral que provea la información necesaria en forma rápida y confiable, a través de la reducción de costos e incremento de productividad, por lo tanto es importante mantener la efectividad de dichos sistemas, mediante la evaluación de los controles implementados.



Soluciones tecnológicas a su medida

Portafolio de servicios de TI

Nuestra metodología de evaluación de los controles automatizados de ERP contempla aspectos tales como:

- llevar a cabo un diagnóstico de controles actuales para asegurar que los aspectos de seguridad, integridad de información y segregación de funciones operen de forma adecuada
- evaluación de la razonabilidad del costo, en caso de requerirse adaptaciones y/o modificaciones de los sistemas de información implementados
- evaluar las alternativas de soluciones de ERP, donde se consideren los siguientes puntos: características y funcionalidades, integración con otros módulos, necesidades operativas del cliente y necesidades tecnológicas del cliente, entre otros aspectos

Asesoría en la generación y administración del portafolio de inversión en TI

Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. lo apoyará en el diseño de un adecuado portafolio de inversión de TI, tomando en cuenta prácticas que soportan el proceso de la administración de los recursos tecnológicos, como los que se mencionan a continuación:

- identificar necesidades de recursos y realizar un análisis de brechas (gap)
- monitorear necesidades y utilización de recursos
- establecer un umbral de inversión
- crear una visión de la cartera global

Respecto a la administración del portafolio de inversión, Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. llevará a cabo evaluaciones para determinar los procesos bajo el enfoque de COBIT con los procesos de la gerencia requeridos para conseguir el mejor valor de las inversiones en tecnologías de la información.

- evaluar si la empresa está haciendo lo correcto mediante las inversiones planteadas
- identificar si se están obteniendo los beneficios esperados
- evaluar si se está haciendo lo correcto y se está logrando a través del marco de control en COBIT y el Gobierno de TI

Evaluación de ROI en TI

El cálculo del retorno de la inversión (ROI) de un sistema de gestión empresarial es la mejor forma verificar que la implementación de un nuevo sistema disminuirá los costos de operación de la empresa, mejorará la productividad y su desempeño ante la competencia.

El enfoque de Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. es entender la economía del negocio. En cualquier proyecto nuestro objetivo será que la presentación del Retorno de la Inversión sea una herramienta usada por el gobierno corporativo de TI, así como el de la empresa, para la adquisición, desarrollo e implementación de cualquier proyecto relacionado con la TI, considerando las siguientes actividades:

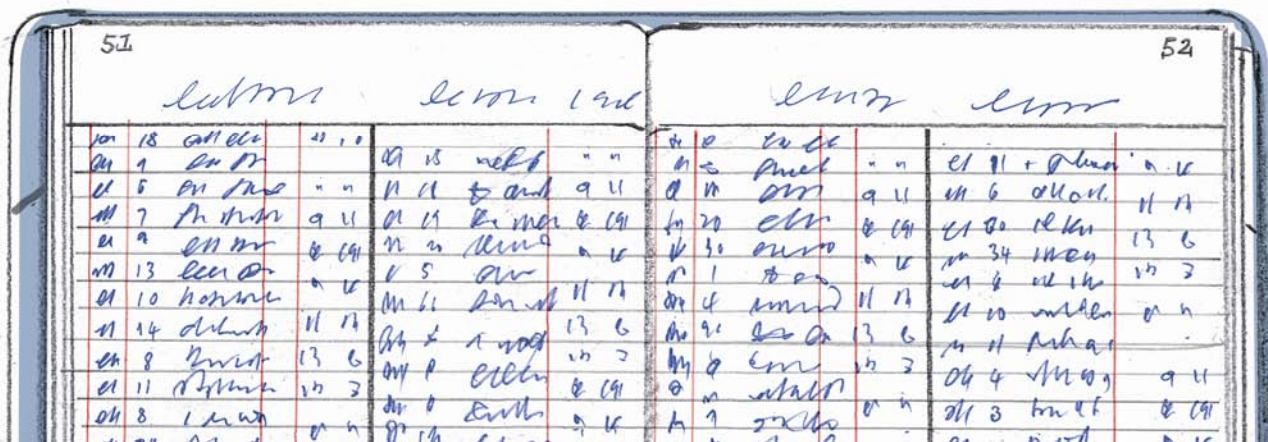
- determinación y participación de los recursos tecnológicos actuales de la compañía
- análisis de operaciones antes y después de la implementación
- análisis de costos operativos y administrativos antes y después de la implementación
- evaluación del costo de implementación y tiempo de recuperación basado en la mejora de las operaciones

Implementación de marcos de referencia

En Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. apoyamos a las empresas que buscan implementar marcos de control basados en las mejores prácticas, contribuyendo al logro de los objetivos de TI y alineados a los del negocio, considerando los siguientes aspectos:

- entendimiento de la visión y objetivos de la organización
- emisión de un diagnóstico del valor de TI en la organización
- comprensión del estado de control interno de TI actual que guarda la organización
- alineamiento de procedimientos basados en las mejores prácticas

Existen diferentes metodologías que se basan en los principales modelos y estándares internacionales que ayuda a maximizar las ventajas de un gobierno corporativo TI, los marcos de control en los que nuestra firma tiene amplia experiencia, son: Cobit, Coso, Gait e Itil.



Soluciones tecnológicas a su medida

Portafolio de servicios de TI



Evaluación integral de seguridad de TI

Los problemas de seguridad y la falta de privacidad de datos pueden dar como resultado menores ingresos, mayores gastos y sanciones adicionales o la erosión de la confianza y el control informático. Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. brinda una gama completa de servicios integrales de seguridad y privacidad, apoyados por personal especializado y metodologías probadas, contemplando servicios, tales como: administración de la seguridad, administración de riesgos tecnológicos, continuidad del negocio, gestión de vulnerabilidades, integridad y calidad de la información, desarrollo de políticas de seguridad y seguridad física.

Evaluación de procesos de desarrollo y mantenimiento de software

En las fases de desarrollo de sistemas es importante evaluar el progreso del mismo. Cada versión importante de un producto pasa por diferentes etapas, las cuales son: alfa, beta y estable.

Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. lleva a cabo la evaluación de los procesos de desarrollo y mantenimiento de software en apego a las siguientes prácticas:

- controles en la administración de proyectos
- actividades involucradas en el SDLC (Ciclo de Vida del Desarrollo de Sistemas), Diseño, Plan de entrenamiento, Pruebas, Procedimientos de prueba, Monitoreo de resultados, Planes de conversión del sistema, Planes de negocio, Establecimiento de planes de los componentes físicos
- lineamientos para aplicación de pruebas y aseguramiento de calidad del software emitidos por ISACA de acuerdo al SDLC (System Development Life Cycle)

Auditoría integral de TI

Con el fin de recoger, agrupar y evaluar evidencias para determinar si un sistema de información salvaguarda el activo empresarial, mantiene la integridad de los datos, lleva a cabo eficazmente los fines de la organización, utiliza eficientemente los recursos, y cumple con las leyes y regulaciones establecidas, Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. lleva a cabo como parte de sus servicios clave, la auditoría de tecnología de información.

Dentro de los principales servicios de auditoría de TI en que nos especializamos como consultores de tecnología, se encuentran auditorías de: gestión, datos, seguridad lógica y física, comunicaciones y seguridad en producción. Salles, Sainz – Grant

Thornton, S.C. se apega a estándares internacionales, los cuales sirven como base de evaluación garantizando adecuados resultados y mejoras en el entorno tecnológico.

ISO/IEC 27001

En Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. construimos o renovamos la arquitectura de seguridad de su organización, alineando la estrategia de seguridad con sus objetivos de negocio de acuerdo a las mejores prácticas y estándares como ISO 17799 e ISO 27001, a través de los siguientes servicios:

- evaluación de la administración del cumplimiento a la norma ISO 27001
- capacitación al personal que les permita mantener la certificación en su organización
- ofrecemos soluciones de seguridad en su organización alineadas a la norma ISO 27001
- orientación al personal para la aplicación del ISO 27001

Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C. lo ayudará en el proceso de definición y adecuada aplicación de los controles y procesos definidos alineados a la seguridad, asegurando así el cumplimiento a las normas. Adicionalmente como parte de los servicios lo ayudará mantener el adecuado control y mantenimiento del entorno e infraestructura de control al contar con especialistas certificados en ISO.

Selección y contratación de tecnología

Nuestra firma apoya a su empresa por medio de metodologías y procedimientos necesarios para administrar de forma eficiente la evaluación, negociación y contratación de tecnologías de información, tanto de hardware, software y telecomunicaciones, para la inversión relacionada con las herramientas tecnológicas, por medio de metodología especializada y benchmarking.

Análisis de datos

Actualmente un gran número de empresas cuentan con procesos de información a gran escala, en donde los datos son estructurados o no estructurados contenidos en diferentes formatos, por lo que Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C., ayuda a las empresas con problemas asociados con la administración de los mismos, por medio de:

- modelado
- análisis
- visualización
- minería
- identificación de anomalías

Soluciones tecnológicas a su medida

Portafolio de servicios de TI

Administración de proyectos

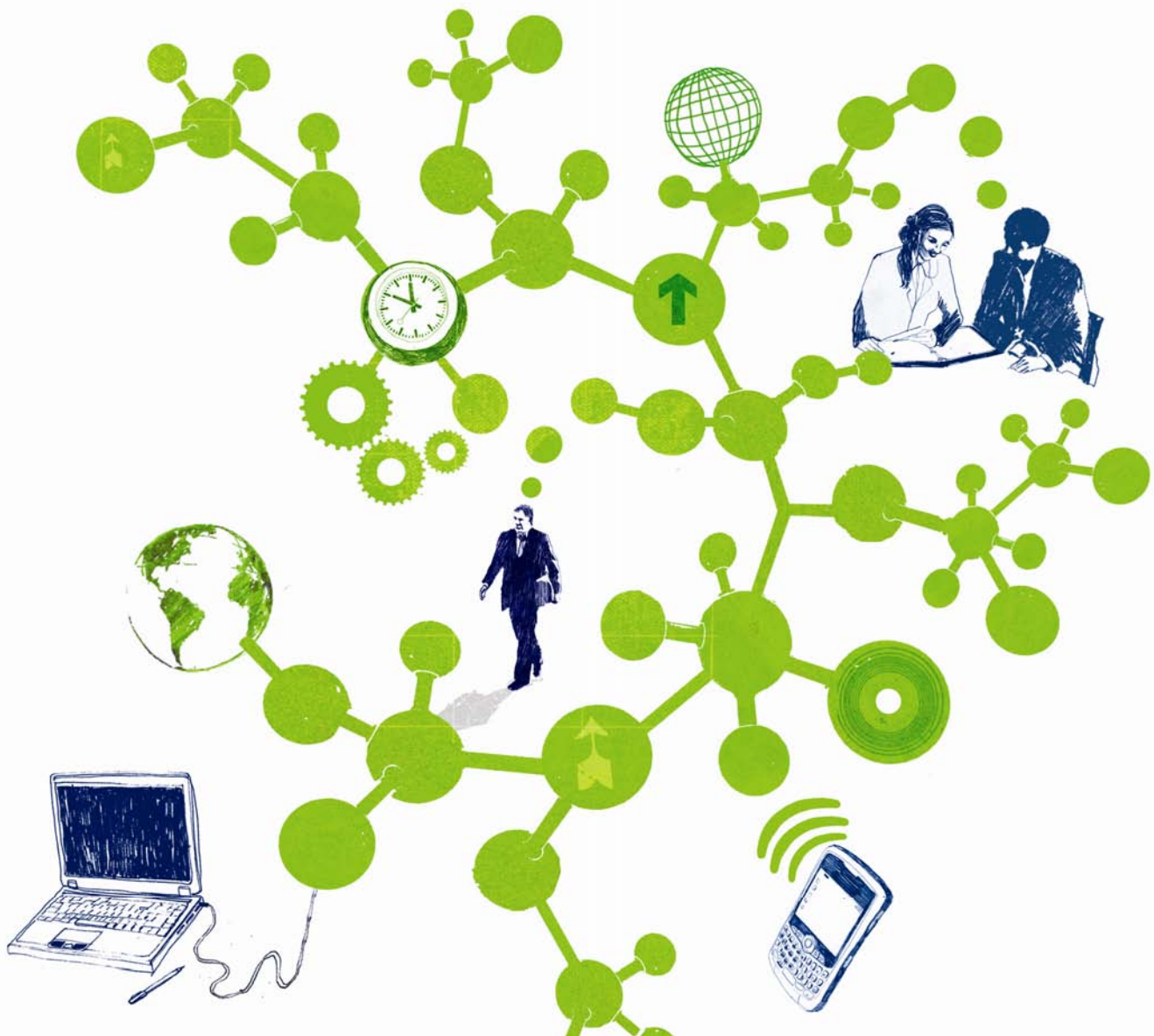
De acuerdo a la práctica llevada a cabo por Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C., en este rubro le ayudamos a generar la mejor estrategia que permita combinar de forma óptima las técnicas, personas y sistemas involucrados para completar un proyecto dentro de las metas establecidas de tiempo, presupuesto y calidad, considerando los siguientes aspectos:

- establecer un estatus claro de los proyectos, evaluando el riesgo y evitando excesos en tiempo y costo
- evaluación de controles requeridos por el sistema de acuerdo a las mejores prácticas
- aseguramiento de calidad del proyecto
- diagnóstico del aprovechamiento y utilización de los recursos utilizados respecto a personas, tiempo y dinero
- administración del cambio e impacto en la organización

Business Intelligence

Actualmente el activo más importante de las empresas es la información, es por ésta razón que se deben de utilizar los mismos datos para generar análisis, por lo que apoyamos a las empresas a obtener una mejor perspectiva y conocimiento de su operación a través de la explotación de la misma, generando:

- tableros de control para las direcciones
- indicadores y sistemas de información ejecutiva para la toma de decisiones estratégicas
- reportes Ad-Hoc, consultas no planeadas y análisis detallados de información para la toma de decisiones tácticas



...de la rentabilidad y eficiencia de su empresa.

Contactos

José Luis Rojas, Socio encargado de la práctica de Business Risk Services
México, D.F.

T: (52 55) 5424 6500 ext 1260

E: jlrojas@ssgt.com.mx

Manuel Llano, CISA, Gerente Senior de Business Risk Services de TI
México, D.F.

T: (52 55) 5424 6500 ext 1144

E: mllano@ssgt.com.mx

Alma Barragán, Gerente de Business Risk Services de TI
México, D.F.

T: (52 55) 5424 6500 ext 1144

E: abarragan@ssgt.com.mx

Oficina México
Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C.
Periférico Sur 4348
Col. Jardines del Pedregal
Del. Coyoacán
04500, México, D.F.

T: (52 55) 5424 6500

F: (52 55) 5424 6501

