

## Calidad

El Área de **Calidad** de Salles, Sainz – Grant Thornton, S.C., presta servicios de asesoría diseñados para apoyarle en la implementación de su sistema integral de calidad, lo que agregará valor y mejorará las operaciones de su negocio.

Hoy en día una forma de implementar un sistema que coadyuve a fortalecer el control interno dentro de una organización, es sin duda el esquema planteado por la Norma ISO 9000 a través de su filosofía de ciclo de mejora (planear, hacer, verificar y actuar), ciclo con el cual los procesos pueden ser implementados de forma ordenada, garantizando que los resultados sean satisfactorios para el cliente final.

Este tipo de sistemas son certificados y reconocidos a nivel mundial como un estándar de calidad de los procesos para elaborar los productos y/o servicios que toda organización ofrece.

Parte de la competitividad y liderazgo que caracteriza a Salles Sainz Grant Thornton es que cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionistas enfocados a la consultoría de la Norma ISO 9000, el cual se distingue por la experiencia adquirida en los siguientes temas:

- asesoría para la Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad:
  - documentación
  - revisión
  - validación
  - aprobación
  - transición de Norma ISO 9000:2000 a ISO 9000: 2008

- auditorías de Desempeño al Sistema de Gestión de Calidad (de segunda parte a través de):
  - entrevistas
  - visitas a las áreas o unidades organizacionales
  - inspección en campo
  - análisis de brecha documental para la actualización del Sistema de Gestión de la Calidad con base en la Norma ISO 9001:2008.
  - auditorías de seguimiento a las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Asimismo, como parte del mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, tenemos diseñado un portafolio de cursos, los cuales impartimos y adaptamos a las necesidades de cada cliente.

- reingeniería de procesos
- responsabilidad social
- formación de Auditores Internos
- auditoría basada en riesgos
- interpretación de la serie ISO 9000
- interpretación de la serie ISO 14000
- interpretación de la serie ISO 27000
- identificación y documentación de procesos
- documentación del Sistema de Gestión de Calidad
- taller de Acciones correctivas y preventivas
- atención a clientes
- medición de los procesos (indicadores)

---

### Contacto

Miriam Flores Castellán  
**Gerente de Calidad**

T (52 55) 5424 6500  
F (52 55) 5424 6501  
E [Miriam.Flores@mx.gt.com](mailto:Miriam.Flores@mx.gt.com)